

Formular de reclamație

se completează de către client

Localitatea:

Data:

Formularul este destinat depunerii unei reclamații privind un produs sau un serviciu. Vă rugăm să completați lizibil toate câmpurile necesare.

1. Datele clientului

Nume și prenume	
Nume de utilizator sau adresă de e-mail	
Telefon de contact	
Adresă de e-mail	
Adresă de corespondență	

2. Datele comenzii

Numărul comenzii	
Data plasării comenzii	
Data primirii produsului / prestării serviciului	
Denumirea produsului / serviciului reclamat	

3. Descrierea reclamației

Motivul reclamației	
Descrierea defectului / problemei	
Data constatării defectului / problemei	

4. Modalitatea preferată de soluționare a reclamației

☐ înlocuirea produsului	☐ repararea produsului
☐ rambursarea banilor	☐ reducerea corespunzătoare a prețului
☐ altă soluție:	

5. Date pentru rambursare

Cont bancar / IBAN	
Titularul contului	

6. Informații suplimentare

Observații	
	
	
	

Completarea formularului nu limitează drepturile consumatorului prevăzute de legislația în vigoare.

.....
Semnătura clientului